

Accompagner les DSI débutants !

Il y a des formations et des programmes pour à peu près tout sauf lorsque vous accédez à des postes de responsabilité. Eh oui, pas de cours pour devenir PDG ou prendre en main un service stratégique comme l'informatique. Une solution : le mentorat.

Pas facile d'arriver à la tête d'un service aussi stratégique qu'une DSI sans y avoir été préparé ou, encore moins, formé pour cela. Bien sûr il existe les formations au management et la formation technique n'est pas le principal problème d'un directeur de l'informatique dans une entreprise. Ils sont pour beaucoup depuis longtemps dans le secteur ou ingénieur de formation. Mais comment gérer au quotidien un service comme celui-là ? Comment vendre ses projets auprès des directions métier et de la direction générale ? Vous pouvez apprendre sur le tas, à la dure, ou suivre un programme comme Atout DSI, une initiative lancée en 2014 par Sungard AS.

Changer de prisme

Que vient faire Sungard AS, un spécialiste de la disponibilité des infrastructures et du secours informatiques dans la formation des DSI débutants ? Emmanuelle Servaye, en charge du marketing chez Sungard, explique : « En 2014, nous avons fait évoluer notre métier vers une plus grande ouverture en changeant de prisme. Notre souhait est d'enlever le souci de l'infrastructure pour les DSI et de leur libérer

des ressources et du temps pour qu'ils se reconcentrent sur leurs tâches primordiales. L'autre idée du programme est de montrer notre expertise vis-à-vis des DSI pour construire notre image de partenaire fiable et crédible en leur étant utile et constructif. Nous avons aussi à cœur de dire aux DSI que nous avons des choses à partager avec eux. »

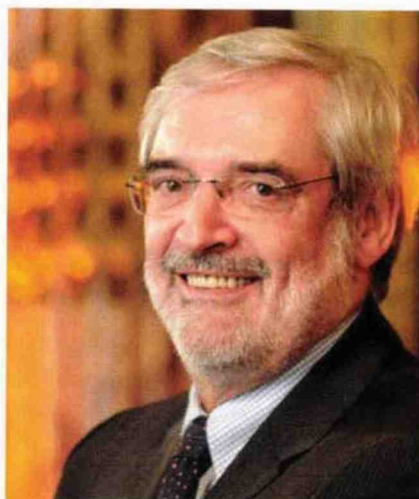
Le programme est d'origine française et il a réussi à se faire une place – et un budget – dans une entreprise américaine ! Il s'est étendu dès la deuxième année au Luxembourg et à la Belgique. Le concept rayonne désormais dans le groupe et devrait

gagner d'autres pays. Une version anglaise n'est donc pas exclue dans l'avenir !

Un programme à plusieurs entrées

Atout DSI, c'est d'abord un site web communautaire à destination des directeurs informatiques animé par les DSI eux-mêmes. Il vise à apporter aux DSI des informations et solutions pour un quotidien positif via des tribunes et des retours d'expérience du terrain typiquement autour des questions de communication et de marketing de la DSI.

Autour de ce site s'agrége un programme « Parcours DSI » qui fournit des outils et des bonnes pratiques pour que le DSI puisse s'intégrer plus facilement et faire en sorte que la liste des tâches à effectuer ne devienne pas un chemin de croix avec ses différentes stations ! Le DSI trouvera ainsi des conseils pour l'aider à



Il y a toujours plus que le simple projet car le cadre n'est pas contraint

Jacky Galicher,
DSI de l'Académie de Versailles

définir ses objectifs avec la direction générale, la manière de collaborer avec les métiers, l'élaboration de sa stratégie informatique, comment manager son équipe ou les premières décisions à prendre lors de sa prise de fonction. Pour y participer il suffit de s'inscrire sur le site Atout DSI et d'attendre que votre espace personnel soit créé.

Vient s'ajouter un programme de mentorat pour les jeunes DSI ou les débutants dans la fonction. Le programme de mentorat en est à sa 3^e promotion. Cette année le programme s'est étendu et regroupe 16 binômes de DSI pour un programme dédié à des directeurs de systèmes d'information confrontés à des projets de transformation touchant leur DSI et leur entreprise. Il est possible de s'inscrire à ce programme en cours d'année et les mentors peuvent eux-mêmes trouver des conseils auprès d'un mentor de référence qui n'est autre que Florence Delacour Le Petit, directeur des ressources internes à la Fondation de France, en charge des RH et de l'informatique.

Le mentorat au quotidien

Nous avons interrogé un de ces binômes sur leur engagement et motivation dans ce programme. Jacky Galicher est le DSI de l'Académie de Versailles. Il déplore souvent le peu d'accompagnement que peuvent avoir les jeunes DSI; l'un d'eux lui a indiqué ce programme en lui demandant s'il voulait devenir mentor. Ce premier binôme n'a pu voir le jour, mais Jacky Galicher s'est engagé dans le programme tout de même et il est aujourd'hui ravi de proposer ses conseils bienveillants. Le plus important pour lui est



**Cela m'a permis
une mise en avant
plus forte
des aspects métiers**

Véronique Del Volta Pineau,
DSI de l'Insep.

aussi de faire passer le message d'une meilleure coopération entre secteur public et secteur privé, situation qu'il vit tous les jours au sein de son académie.

Il est associé à Véronique Del Volta Pineau, jeune DSI de l'Insep, institut national des sports. Elle a suivi un master en stratégie de l'information à HEC avant de prendre son poste. Une de ses connaissances venait d'écrire un livre sur le « Softpower du DSI » et évoquait le programme de mentorat qui, à la réflexion, répondait à plusieurs de ses questions. Elle s'est donc inscrite et, suite à un entretien de motivation, elle a été associée à Jacky Galicher, DSI qui partageait le mieux ses préoccupations du moment. Pour elle, les échanges ont été très utiles. Elle a réutilisé en partie les travaux déjà mis en place par l'Académie de Versailles. « *Cela m'a permis de gagner beaucoup de temps et de remonter avec des instances inspirées de la démarche de Jacky vers la direction générale pour renforcer la communication et les travaux structurant avec une mise en avant plus forte des aspects métiers.* » Des rencontres trimestrielles jalonnent le parcours avec des échanges entre les tuteurs et leurs pupilles.

Elle a aussi profité des outils mis en place et n'a pas eu à réinventer la roue sur des rapports d'activité spécifiques ou la production d'un rapport d'activité du service informatique. Aujourd'hui, le binôme travaille sur la mise en place d'un ERP et Jacky doit encore quelques réponses à Véronique sur le sujet! Un projet très complexe et touchant tous les métiers de l'entreprise. Dans bien des cas l'avis de Jacky aide Véronique à « vendre son activité » à la direction financière et générale de l'Insep.

Aventure humaine

D'autres binômes s'attaquent à des projets de plus grande envergure, comme une transformation numérique dans un cadre international ou de transformation de la DSI. Mais tous ont besoin de retours d'expérience.

Le programme dure un an et, à son terme, un débriefing est effectué pour dresser le bilan du projet. Jacky Galicher pense qu'« il y a toujours plus que le simple projet car le cadre n'est pas contraint et la motivation fait que les choses se passent dans l'enthousiasme ». Emmanuelle Servaye conclut : « *Ce mentorat c'est d'abord une très belle aventure humaine.* »

B. G.